

**COMUNE DI VERRUA SAVOIA**

Loc. Valentino n° 1 Cap. 10020 Verrua Savoia (TO)  
CF 82500250012 P.IVA 02299810016

☎ 0161/849112 ○ 0161/839407  
✉ [sindaco@comune.verruasavoia.to.it](mailto:sindaco@comune.verruasavoia.to.it)

Prot. N. \_\_\_\_/2010

Verrua Savoia, 26/6/2010

FAX num. 803308187

Spett.le  
TELECOM ITALIA S.p.A.  
Servizio Clienti Residenziali  
Casella Postale 211  
**14100 Asti**

Oggetto: Segnalazione disguidi.

Sempre più frequentemente i cittadini mi segnalano disguidi e problemi legati agli interventi per la riparazione di guasti telefonici che, il più delle volte, si protraggono per settimane se non per mesi.

Immagino che tale situazione derivi da una ristrutturazione aziendale volta principalmente ad una riduzione del personale, anche esterno, che però si ripercuote sull'utenza finale con ritardi nell'esecuzione e qualità degli interventi, sempre più approssimativi e provvisori.

Per rendersi conto di tale situazione è sufficiente fare un giro sul territorio per trovare pali di sostegno traballanti e cavi penzolanti che danno il senso di sostanziale stato di abbandono.

Voglio rimarcare come la rete Telecom sia tuttora indispensabile nel nostro Comune, soprattutto perché oltre la metà del territorio non è raggiunto dal segnale dei cellulari e la popolazione è mediamente di età avanzata e quindi legata ai servizi tradizionali.

In buona sostanza richiediamo più attenzione alla rete telefonica del Comune incentivando almeno gli interventi di manutenzione ordinaria se è non possibile programmare quella straordinaria.

Sarebbe altresì di sollievo prevedere, tramite la consociata TIM, l'installazione di un ripetitore per cellulari nell'area della frazione Sulpiano, per il quale l'amministrazione aveva già dato disponibilità a fornire gratuitamente il sito.

In ultimo appoggio della presente per segnalarvi la situazione della località Caservalle isolata telefonicamente ormai da 10 giorni.

In attesa di cortese riscontro, invio cordiali saluti.

Il Sindaco  
Giuseppe Valesio